

【重要】 レッスン予約方法の変更について

- スタジオレッスンの予約は 2021 年 10 月より全て整理券配布へと変更させていただきます。
- 整理券は 3F 予約カウンターにて、レッスン開始 30 分前より配布致します。
- 整理券はご本人様分のみとし、他の方の整理券をとる行為は固く禁止させていただきます。
- スタジオへの入場は、レッスン開始 10 分前より整理券番号順にご案内致します。
※入場開始時にお越しでない場合は、次の番号の方を先にお通し致します。
- レッスン中に整理券を取りに行く行為は固く禁止させていただきます。
該当する場合レッスンに戻る事をお断りさせていただきます。
- 予約が不要のレッスンについては、10 分前よりスタジオへ入室のご案内をします。
15 分以上前からスタジオ前で並ぶ事はご遠慮下さい。

【プールレッスンにつきまして】

- 整理券は 5F プールカウンターにて、レッスン開始 30 分前より配布致します。
- プールエリアに更衣前の状態で整理券をとりに行く行為はご遠慮ください。
- レッスン中に整理券を取りに行く行為は固く禁止させていただきます。
該当する場合レッスンに戻る事をお断りさせていただきます。

＜レッスン予約方法＞変更理由について

10月からのレッスン予約方法変更に関して、変更に至った理由・背景を掲示してほしいという要望を多数、頂戴しましたので、簡単ではございますが回答させていただきます。

変更に至る最大の理由としましては「平等性・公平性」の観点からです。

現在、コロナ感染対策におけるスタジオ参加人数制限（最大30名）がある中で、ご希望される全てのお客様の受入れができかねる状況が発生しております。従来の営業開始時間より当日分の全てのレッスン予約が可能であることによって、営業開始時間にご来館が可能な方が、優遇されている状況は否めません。また、複数のレッスン予約も同時にできることで、例えば、同じモーニング区分のお客様でも、複数レッスンに参加できている方と全く参加が出来ない方がいらっしゃることも、また、かねてより、レッスン予約方法に関するご意見として、不平等感に対するご不満の声が非常に多く頂戴していたのも事実です。もちろん、努力されて朝早くからご来館されている方が優遇されるべきというご意見もありますが、物理的に受入れ制限がある中で、より多くの方を平等に受入れできるよう、今回の判断に至りました。

お客様には今回の変更の際して、現時点でも様々なご意見は頂戴しておりますが、まずは10月からの予約ルールに従い、新たに始動させて頂きたく存じます。スタートしてからの問題点・課題等が出てくる場合があると存じますが、適宜、協議のうえ、対応させて頂ければ幸いです。お客様におかれましては、ご不便をおかけする面も多々あるかと存じますが、何卒ご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。