

2023年1月25日

会員各位

セントラルウェルネスクラブときわ台店
店長 河原 聡

スタジオレッスンのオンライン予約導入について

平素より当クラブをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、スタジオレッスン参加の利便性向上のため、オンラインでの予約システムを導入いたします。皆様のスマートフォンやパソコンから予約可能となりますので、下記内容をご確認の上、ご利用頂きますようお願いいたします。また、オンライン予約導入に伴い、スタジオの参加方法についても変更になりますので、併せてご確認をお願いいたします。

今後共、皆様により一層ご満足いただけるクラブ作りを目指して参りますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 開始時期

2023年3月7日(火)のレッスンから導入いたします

※参加ご希望の方は、原則として本システムにてご予約をお願いいたします。

※上記レッスンの予約は3月1日(水)午前9時から可能となります。

※添付のクラブも同日にて本システムを導入いたしますので、他クラブの方も本システムにてご予約できます。

2. 予約方法の変更

現行) レッスン開始90分前からアイランドで整理券を配布

変更) **レッスンの1週間前(当日含む)の午前9時から**

例) 3月7日(火)のレッスン → 3月1日(水) 9:00~予約開始

3. レッスン予約について

- オンラインでのレッスン予約に関する主な注意点、は別紙をご確認ください。
- **登録等の詳細につきましてはスタジオレッスンオンライン予約ガイドを配布及びクラブホームページに掲載いたします。(2023年2月1日)**
- スマートフォンやパソコンをお持ちでない方も、クラブ店頭を設置するタブレット端末での予約が可能です。
- 皆様のレッスン参加情報は、当社の個人情報保護規定を順守しつつ、今後のレッスンスケジュールや内容向上の参考とさせていただきますので、予めご承知おきください。

以上

《オンライン予約の注意点について》

1. 対象レッスン

原則として、全てのスタジオレッスンを対象とさせていただきます。

※有料レッスン、有料セッション・プールレッスン・ジムスモ・スクールは除きます。

2. 予約開始の日時

・該当レッスンの1週間前(当日含む)の午前9時からとなります。

例) 3月7日(火)のレッスン → 3月1日(水) 9:00~予約開始

・クラブにより開始時刻が異なりますのでご注意ください。

3. 予約可能な本数

同時にご予約いただけるレッスン本数は8本迄となります。

4. 予約締切及び予約キャンセルのタイミング

【予約】レッスン開始5分前までといたします。

【キャンセル】レッスン開始の15分前までといたします。

5. 予約定員に達した場合の措置

定員以降の予約はキャンセル待ちとして受け付けます。キャンセルが発生しましたら一斉メールにてお伝えいたします。

6. スタジオへの入場のタイミング

予約者の入場はレッスン開始15分前からといたします。

7. チェックイン

・レッスン参加者はスタジオ前に設置するタブレットで参加情報登録(チェックイン)を行っていただきます。

・チェックインは予約サイトマイページに表示されるQRコードで行います。

※スマートフォンをお持ちでない方はクラブ店頭にてお申し出ください。

8. その他

・予約をされた場合であっても、レッスン開始までにタブレットによるチェックインを行わない場合は無断キャンセル扱いとなりますので、ご注意ください。

・ご不明な点はクラブスタッフまでお問合せください。

以 上