

Q.アプリがダウンロードできません。

お使いのスマートフォンのOSをご確認ください。

本アプリは、iPhone: ios13以降 Android: 8以降のスマートフォンに対応しています。

※対応していないスマートフォンをお使いの方は、恐れ入りますが、ご家族で対応する機種をお持ちかご確認ください。

Q.アプリにログインできません。

- ・会員番号は、会員証をご確認のうえ、クラブ番号3桁+会員番号7桁でご入力ください。
- ・本アプリは、水泳、体育、ダンススクールに在籍している会員様を対象としたサービスです。対象種目に在籍されていない場合はご利用いただけません。
- ・セントラルスポーツが提供するアプリサービスのうち、FitnessNaviではなく「セントラルスポーツKIDS」を操作してください。
- ・本アプリは日本のアプリとなります。スマートフォンの居住国設定が海外の場合、日本用のAppleID、Googleアカウントをご用意ください。
- ・一部ご利用対象外のクラブがございます。

Q.「不正な形式のメールアドレスが指定されています。 メールアドレスを変更後、もう一度お試しください。」 とメッセージが出ます。

認証できないメールアドレスを使用しています。

大変お手数ではございますが、メールアドレスの変更をお願いいたします。

Q.仮登録完了のメールが届きません。

- ・認証メールは「メール配信サービス」にご登録いただいたアドレスに配信されます。ご登録のアドレスが不明な場合は在籍クラブまでお問合せください。
- ・迷惑メール設定をご確認ください。ドメイン設定をしている場合は「@central.co.jp」からのメールを受信許可してください。また、URL付きのメール受信を許可してください。

Q.登録したメールアドレスを変更したい。

変更希望のメールアドレスから以下のアドレスに空メールを送信し、再度設定を行ってください。(送信先アドレス: central-school@jm.md)

上記をご確認いただいたうえでアプリにログインできない場合は、
「kids-info@central.co.jp」まで在籍クラブ、会員番号、会員氏名を記載のうえ
お問い合わせください。