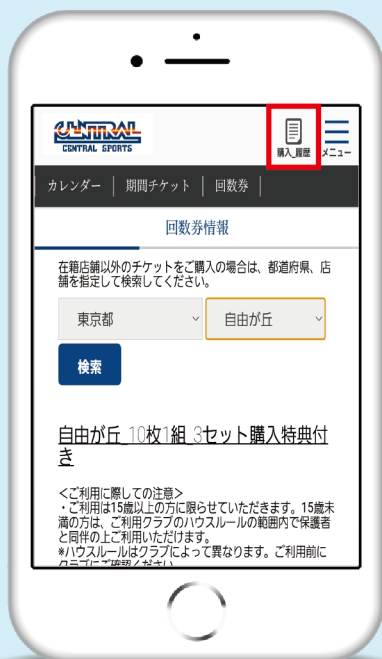


ギフトカードの QR コードが 確認できないお客様へ

- ☑ LINE アカウントが購入時と同じものかご確認ください
- ☑ お手元のスマートフォンに LINE がインストール済みかご確認ください

購入画面はこちら



購入画面右上の
「購入履歴」をタップ



LINE のログイン画面で
「ログイン」をタップ

ご自身でチケットを
購入された方



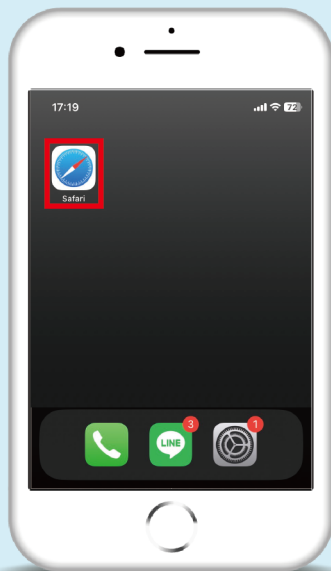
ご友人からチケットを
プレゼントされた方

LINE 連携がうまくいかない お客様へ

- ✓ LINE 連携後、「ページがありません」と表示されてしまう
- ✓ 「QR コードを確認」というボタンを押しても「データがありません」と表示されてしまう
- ✓ 購入履歴を押しても、「データがありません」と表示されてしまう

➡ お使いの iPhone のブラウザ設定をご確認ください。

※Safari のプライベートブラウズでページを開いた場合、LINE アカウントとの連携ができません。



【STEP1】

ホーム画面から
「Safari」アイコンをタップ



【STEP2】

画面右下の
タブボタンをタップ



【STEP3】

画面下部のブラウザモード
が「プライベート」に
なっていないことを確認

その他お困りごとは 下記をご参照ください

●チケットのご購入について

Q. 購入後、QR コードが届きません。

A. 対応1：販売ページ右上の「購入履歴」から QR コードをご確認ください。

対応2：①「【セントラルスポーツ株式会社】チケットの購入が完了しました」という件名のメールを開きます。

②メールに記載のある URL をタップし、表示されたページで購入番号が自動入力されていることを確認して、そのまま送信ボタンをタップします。

③QR コードが表示されます。

Q. LINE トーク画面の「QR コードを確認をする」ボタンを押しても QR コードが確認できません。

A. 販売ページ右上の「購入履歴」から、QR コードをご確認いただけます。

Q. 購入履歴を押しても LINE 連携に失敗してしまいます。

A. ご購入時の LINE アカウントにてお試しください。



●プレゼントされたチケットについて

Q. プレゼント用 URL をタップして LINE 連携を行うと「ページがありません」という表示になります。

A. プレゼントされた URL を長押しして「ブラウザで開く」ボタンを押した後、「リンクで開く」ボタンを押してください。

Q. QR コード取得後、購入番号を LINE に入力・送信しても QR コードが届きません。

A. LINE のトーク画面に QR コードが表示されるのは、チケットの購入者のみです。

販売ページ右上の「購入履歴」から QR コードをご確認いただけます。



<お問い合わせ>

上記にて解決が出来ない場合、下記までご連絡ください。

◆Mail：hinori_support@ic-net.co.jp

※システム面以外のご質問にはご回答できかねますのでご了承ください。

※チケットについては店舗窓口までお問い合わせください。