

2022年5月25日

会員各位

セントラルウェルネスクラブ蒲生
店長 小森 康博

スタジオレッスンのオンライン予約導入について

平素より当クラブをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、スタジオレッスン参加の利便性向上のため、オンラインでの予約システムを導入いたします。皆様のスマートフォンやパソコンから予約可能となりますので、下記内容をご確認の上、ご利用頂きますようお願いいたします。また、オンライン予約導入に伴い、スタジオのチェックイン方法についても変更となりますので、併せてご確認お願い致します。

今後共、皆様により一層ご満足頂けるクラブ作りを目指して参りますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 開始時期

2022年6月16日（木）のレッスンから導入いたします

※上記レッスンの予約は6月15日（水）午前8時から可能となります。

2. 予約方法の変更

現行) レッスン開始120分前からジムエリアで受付

変更) レッスンの前日午前8時からホームページのレッスン予約画面で受付

3. レッスン予約について

- ▶ オンラインでのレッスン予約に関する主な注意点は別紙をご確認ください。登録等の詳細につきましては5月25日（水）より、スタジオレッスンオンライン予約ガイドを配布及びクラブホームページに掲載いたします。
- ▶ スマートフォンやパソコンをお持ちでない方も、クラブ店頭に設置するタブレット端末での予約が可能です。
- ▶ 予約は必須ではありませんが、予約者の参加が優先となります。
- ▶ ご本人以外の予約を代行する行為はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ▶ 皆様のレッスン参加情報は、当社の個人情報保護規定を順守しつつ、今後のレッスンスケジュールや内容向上の参考とさせていただきますので、予めご承知おきください。

以 上

《オンライン予約の注意点について》

1. 対象レッスン

原則として、全てのスタジオレッスンを対象とさせていただきます。

※有料セッション・プールレッスン・ジムスモ・スクールは除きます。

※「みんなで体操」等の予約なしレッスンは除く

2. 予約開始の日時

該当レッスン実施日の前日の午前8時からといたします。

3. 予約可能な本数

基本的に当日及び翌日のレッスンを対象に上限なしといたします。

※確実にご参加できるレッスンをご予約ください

※無断キャンセルが複数回重なった場合は、一定期間オンライン予約をご利用いただけないものとします。

4. 予約締切及び予約キャンセルのタイミング

レッスン開始 15 分前までといたします。

5. 予約定員に達した場合の措置

定員以降の予約はキャンセル待ちとして受け付けます。参加可能になった場合は、メールにてご本人にお伝えいたします。

6. スタジオへの入場のタイミング

- ▶ 予約者の入場はレッスン開始 10 分前からといたします。
- ▶ 未予約者の入場はレッスン開始 5 分前からといたします。

7. チェックイン

- ▶ 予約の有無を問わず、レッスン参加者はスタジオ前に設置するタブレットでチェックインを行っていただきます。※レッスン開始 20 分前より可能です。
- ▶ チェックインは予約サイトマイページに表示される QR コードで行います。
※スマートフォンをお持ちでない方はクラブ店頭にてお申し出ください。

8. その他

- ▶ 予約をされた場合であっても、レッスン開始 5 分前の時点でタブレットによるチェックインを行わない場合は無断キャンセル扱いとなりますので、ご注意ください。
- ▶ 入場後にトイレ等でスタジオを離れる場合は、タオルやドリンク等をご自身の場所に置いていただきますようご協力お願いいたします。
- ▶ ご不明な点はクラブスタッフまでお問合せください。

以 上