

2025 年 11 月 18 日

株式会社セントラルスポーツプラザ

11 月 18 日(火) スタジオレッスン予約システムの不具合について

日頃より当社クラブをご愛顧いただきありがとうございます。

2025 年 11 月 18 日(火)に当社のスタジオレッスン予約システムである『hacomono』において、システム不具合によりサイトにつながりにくい事象が発生いたしました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。以下、今回の不具合の発生状況、原因と復旧についてご報告いたします。

■ 本事象の概要

2025 年 11 月 18 日(火) 7 時予約公開時間のタイミングで予約システムにアクセスができない、ページが切り替わらないという状態が 8 時まで断続的に発生いたしました。

■ 原因

2025 年 11 月 18 日 7 時の時点において、アクセス集中時に合わせてシステムサーバーの処理能力を増強する機能が設定の不備により正常に起動しなかったため、通常通りのパフォーマンスが発揮されなかったことがアクセス不良の原因でございました。発覚後、即時復旧作業に取り組みましたが、およそ 1 時間後の復旧となりました。

※2025 年 10 月 16 日から 11 月 3 日にかけて発生しておりました予約公開遅延の不具合とは別要因となります。

■ 対応復旧状況

今後同様の事象が発生しないよう、サーバー増強設定の不備について原因を検証し、再発防止策を講じております。

以上