

2025 年 11 月 12 日

株式会社セントラルスポーツプラザ

【11/12 更新】スタジオレッスン予約システムの復旧について

日頃より当社クラブをご愛顧いただきありがとうございます。

2025 年 10 月 16 日 (木) より当社のスタジオレッスン予約システムである『hacomono』において、断続的に発生しておりました公開時間の遅延(1～5 分)につきまして、ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。以下、今回の不具合の復旧と原因および対応内容についてご報告いたします。

■ 本事象の概要

2025 年 10 月 16 日以降、予約が集中する時間帯(主に 7 時予約公開時間)のタイミングで予約システムにアクセスができない、ページが切り替わらないという状態が継続して発生しておりました。

■ 原因

2025 年 10 月 16 日深夜にシステム会社によるシステム構成変更を実施したことにより、予約公開タイミングにてアクセスが集中すると予約処理が遅延することが判明いたしました。

■ 対応および復旧状況

2025 年 10 月 16 日以降、予約が集中する時間帯のシステム負荷とエラー状況の監視と分析を実施しサーバー増強等連日対応を重ねておりましたが、不具合改善には至りませんでした。そのため、2025 年 11 月 3 日夜～4 日早朝にかけて再度以前のシステム構成へ変更いたしました。復旧後、1 週間不具合が発生していないか監視を行い、発生していないことを確認いたしました。

■ 今後の対応

今後も安定したサービス提供を行えるよう、引き続きシステム会社と協議を重ねてまいります。

以上