

2025 年 10 月 28 日

株式会社セントラルスポーツプラザ

【10/28 更新】スタジオレッスン予約システムの不具合について

日頃より当社クラブをご愛顧いただきありがとうございます。

2025 年 10 月 16 日 (木) より当社のスタジオレッスン予約システムである『hacomono』において、断続的に発生しております公開時間の遅延 (1~5 分) につきまして、ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。以下、今回の不具合の発生状況、原因および対応内容をご報告いたします。

■ 本事象の概要

2025 年 10 月 16 日以降、予約が集中する時間帯 (主に 7 時予約公開時間) のタイミングで予約システムにアクセスができない、ページが切り替わらないという状態が継続して発生しております。

■ 原因

2025 年 10 月 16 日深夜にシステム会社によるシステム構成変更を実施したことにより、予約公開タイミングにてアクセスが集中すると予約処理が遅延することが判明いたしました。

■ 対応状況

2025 年 10 月 16 日以降、予約が集中する時間帯のシステム負荷とエラー状況の監視と分析を実施しサーバー増強等連日対応を重ねておりましたが、不具合改善には至りませんでした。継続してシステム改修を検討し、対応している状況でございます。

■ 今後の対応

負荷対策及びシステム改修を進めております。

引き続き早期改善にむけてシステム会社に対応を依頼しておりますので、状況の改善をお待ちいただけますよう重ねてお願い申し上げます。