

2025 年 10 月 22 日

株式会社セントラルスポーツプラザ

【10/22 更新】 スタジオレッスン予約システムの不具合について

日頃より当社クラブをご愛顧いただきありがとうございます。

2025 年 10 月 16 日(木)より 21 日(火)にかけて、当社のスタジオレッスン予約システムである『hacomono』において、予約公開時間に遅延(2～5 分)が連日発生いたしました。

システム会社において不具合の原因を調査し、22 日(水)深夜から早朝にかけて対策作業を実施いたしましたが、本日の予約公開においても遅延が発生し、不具合を解消することができませんでした。

お客様には大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ありません。

引き続きシステム会社による不具合原因の特定と根本解決策の実施について早期対応を依頼しておりますので、状況の改善をお待ちいただけますようお願いいたします。