

2026年3月17日

お客様各位

セントラルウェルネスクラブ 24 六甲道

## 新入退館システム（AIR FOB）導入のお知らせ

拝啓 桜花の候、皆様にはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は当クラブをご利用いただき、心より御礼申し上げます。

さてこの度当店では、お客様の利便性向上と環境保護の観点より、24時間メンバー（ミッドナイトモーニング区分含む）様の施設への入退館システムを物理カードからスマートフォンアプリ（AIR FOB）へ変更させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

移行スケジュールおよび作業内容は下記の通りとさせていただきます。今後も皆様にご満足いただけるクラブづくりに努めてまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

### ■ 移行スケジュール

- |                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| ・ 3月17日（火）       | お知らせメール配信               |
| ・ 3月17日（火）～23（月） | アプリ移行用メール配信             |
| ・ 4月 1日（水）       | スマートフォンアプリ（AIR FOB）利用開始 |
| ・ 6月30日（火）       | システム移行完了（翌日物理カード利用停止）   |

### ■ 作業内容（所要時間：2～3分程）

- ① 3月17日（火）に配信されるアプリ移行用メールより AIR FOB アプリのダウンロードとお客様情報の登録をお願いいたします。  
※手順書は各クラブホームページ「重要なお知らせ」に掲載いたします。  
※移行用メールの有効期限は配信から30日間です。
- ② 4月1日より、アプリを開いてカードリーダーにかざすことで入退館可能となります。

■ その他

- アプリのご利用開始以降、現在の物理カードは無効となります。
- スマートフォンをお持ちでない方、メールアドレスをお持ちでない方は、お手続きをいただくことで引き続き現在の会員カードのご利用が可能です。  
ご利用希望の方は、お手数ですが **6月28日までにクラブお問い合わせフォームまでご連絡**をお願いいたします。  
※アプリと物理カードの併用はできません。
- 移行用メールが届かないお客様は、**クラブお問い合わせフォームまでご連絡**をお願いいたします。

以上

セントラルウェルネスクラブ 24 六甲道  
兵庫県神戸市灘区桜口町 5-1-1-111 ウェルブ六甲道 5 番街 1 番館

お問い合わせフォーム



# モバイルアクセス ダウンロード設定手順

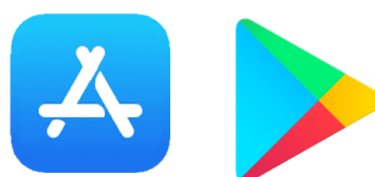
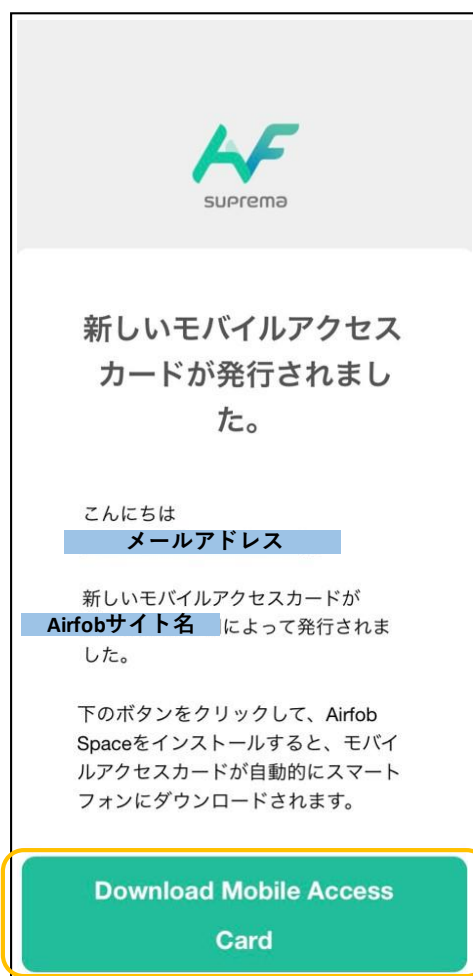
2026.03-

セントラルスポーツジム 24

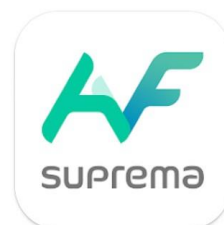
ミッドナイトモーニングメンバー用

## 4. 通知メール受取・アプリダウンロード

ご指定のメールアドレス宛にAirfobより下記メールが届きますので、スマートフォンにアプリをダウンロードします。



iPhoneはAppStore、  
AndroidはPlayStoreより  
ダウンロードを行います。

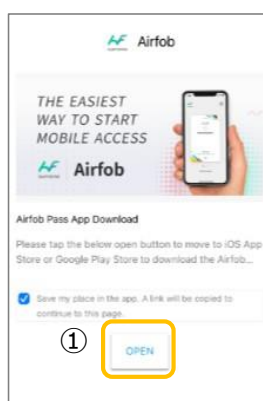


モバイルアプリ  
Airfob

こちらからモバイル用アプリをダウンロード

## 5. ダウンロード後画面

画面に従い操作を進めてください。



- ①「OPEN」を選択します。
- ②内容をご確認後、3項目チェックします。
- ③「Agree」を選択します。

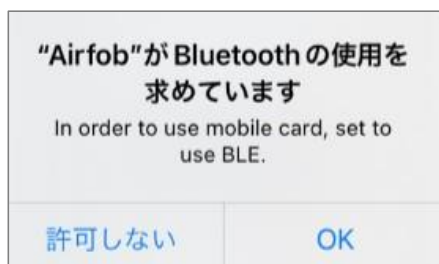
### <iPhone画面>



### <Android画面>



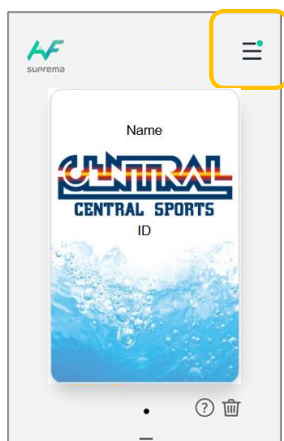
位置情報へのアクセスは許可をご選択ください。



Bluetoothの使用を許可してください。

### 6. モバイルアクセスカード表示

モバイルアプリ画面に遷移します。



右上3本線のアイコンより設定画面を開きます。

設定方法がiPhoneとAndroid各種で一部異なります。

iPhone → P.5

Android(NFCあり／おサイフケータイご利用あり) → P.6

Android(NFCあり／おサイフケータイご利用なし) → P.7

Android(NFCなし) → P.8

## 7. モバイルアクセスカード表示・認証 (iPhone)



④初期値は「アプリ開いた時」が選択されています。  
設定は変えずにご利用ください。

⑤「←」アイコンより、設定画面を抜けてください。  
※設定画面を開いたままだと認証できないので  
ご注意ください。



⑥アプリを立ち上げた状態で、カードリーダーにかざして  
認証を行ってください。

## 8. モバイルアクセスカード表示・認証 (Android)

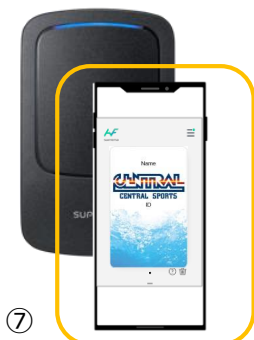
### a. NFCあり／おサイフケータイご利用あり



④初期値は「アプリ使用中」が選択されています。設定は変えずにご利用ください。

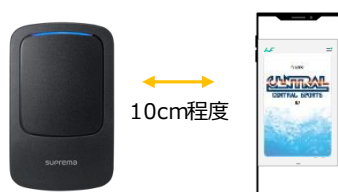
⑤「NFC」のチェックを外してください。

⑥「←」アイコンより、設定画面を抜けてください。  
※設定画面を開いたままだと認証できないのでご注意ください。



⑦アプリを立ち上げた状態で、カードリーダーにかざして認証を行ってください。

### <認証がうまくいかない場合>



おサイフケータイが反応している可能性があります。  
10cmほど離して認証をお願い致します。

## 8. モバイルアクセスカード表示・認証 (Android)

### b. NFCあり／おサイフケータイご利用なし



④初期値は「アプリ使用中」が選択されています。設定は変えずにご利用ください。

⑤「NFC」のチェックを外してください。

⑥「←」アイコンより、設定画面を抜けてください。  
※設定画面を開いたままだと認証できないのでご注意ください。



⑦スマートフォンの設定で、NFC機能をOFFにしてください。  
※設定方法は機種により異なります。



⑧アプリを立ち上げた状態で、カードリーダーにかざして認証を行ってください。

## 8. モバイルアクセスカード表示・認証 (Android)

### c. NFCなし



④初期値は「アプリ使用中」が選択されています。  
設定は変えずにご利用ください。

⑤NFCの機能がない機種でも項目が表示されます。  
チェックはしたままでも、外しても運用に影響はございません。

⑥「←」アイコンより、設定画面を抜けてください。  
※設定画面を開いたままだと認証できないので  
ご注意ください。



⑦アプリを立ち上げた状態で、カードリーダーにかざして  
認証を行ってください。

- ◆モバイル認証する場合は、BluetoothはONでお願い致します。
- ◆認証時はアプリを起動する必要があります。
- ◆一度ダウンロードが行われたURLは無効となります。  
そのため下記の場合はカードIDを再発行する必要があります。
  - ・アプリをホーム画面から削除してしまった。
  - ・スマートフォンを機種変更した、または別のスマートフォンで認証を行いたい。

その際には [セントラルウェルネスクラブ24六甲道店 \(cw-rokkomichi@central.co.jp\)](mailto:cw-rokkomichi@central.co.jp) までご連絡いただき、アプリの再ダウンロードをお願い致します。

## ご利用可能メールアドレスについて SECURE

- ◆BioStarは国際的なインターネット技術の標準を定める団体である IETF（インターネット技術標準化委員会）が正式に発行する RFC に準拠しております。そのため RFC に違反したメールアドレスはご利用いただくことができません。また、ルールは予告なく変更される可能性があり、弊社でコントロールすることができかねます。予めご了承ください。
- 下記は2026年3月現在の一例となります。

記号	読み	メールアドレス 利用
!	ビックリマーク	
"	ダブルクォーテーション	
#	シャープ	
\$	ドルマーク	
%	パーセント	
&	アンド	
'	シングルクォーテーション	
(	左括弧	
)	右括弧	
=	イコール	
~	チルダ	
	パイプ	
\	バッククォート	
{	左中括弧	
}	右中括弧	
+	プラス	
*	アスタリスク	×
<	小なり	
>	大なり	
?	クエスチョンマーク	
^	キャレット	
¥	円	
@	アットマーク	
[	左角括弧	
]	右角括弧	
;	セミコロン	
:	コロン	
/	カンマ	
半角スペース(のみ)	-	
半角スペース(中間)	-	
半角スペース(のみ)	-	
半角スペース(中間)	-	
その他全角文字	-	
.	ドット	
_	アンダーバー	○
-	ハイフン	
その他半角 英数字	-	

### <その他条件>

- BioStar2 システム内で 重複するメールアドレスは登録できません。
- 「.」記号の連続での利用はできません。例) secure..taro@secureinc.co.jp
- @直前の「.」記号は利用できません。例) secure.@secureinc.co.jp
- 「\_」記号および「-」記号の3つ以上の連続での利用できません。例) secure--123@secureinc.co.jp
- @直前の「\_」記号および「-」記号の連続利用できません。例) secure-\_\_@secureinc.co.jp
- メールアドレス全体の長さは、176文字までです。
- @記号より前の部分の長さは、86文字までです。

- ◆モバイルアクセスカードをCRにかざしても認証をしない  
→下記2パターンが考えられます
  - ①NFCチェック(P.6参照)が外れているか確認し外れていない場合はチェックを外してください
  - ②お客様データが端末に反映されていない
    - ※申し訳ございませんが、データの反映までお時間頂戴いたします
  
- ◆NFCチェック(P.6参照)を外しているのにCRが反応しない（読み取りをしない）  
→お手数ですが、一度お客様のスマートフォンの再起動を試してください  
万が一再起動を試しても復旧しない場合は、NFCのチェックを入れてスマートフォン本体のNFCを有効にしてください。
  
- ◆招待メールが届いていない  
→店舗スタッフへ再発行の依頼をお願いいたします。