

2023年9月20日

会員各位

ザバススポーツクラブ 鶴見
店長 高林 栄

スタジオレッスンのオンライン予約導入について

平素より当クラブをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、スタジオレッスン参加の利便性向上のため、オンラインでの予約システムを導入いたします。皆様のスマートフォンやパソコンから予約可能となりますので、下記内容をご確認の上、ご利用頂きますようお願いいたします。また、オンライン予約導入に伴い、スタジオの参加方法についても変更になりますので、併せてご確認をお願いいたします。

今後共、皆様により一層ご満足いただけるクラブ作りを目指して参りますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 開始時期

2023年10月26日(木)のレッスンから導入いたします

※参加ご希望の方は、原則として本システムにてご予約をお願いいたします。

※上記レッスンの予約は10月20日(金)午前7時から可能となります。

2. 予約方法の変更

現行) レッスン開始 30 分前からレセプション前で受付

変更) レッスンの1週間前(当日含む)の午前7時から

例) 10月26日(木)のレッスン → 10月20日(金) 7:00~予約開始

3. レッスン予約について

- ・オンラインでのレッスン予約に関する主な注意点は別紙をご確認ください。
- ・登録等の詳細につきましてはスタジオレッスンオンライン予約ガイドを配布またはクラブホームページに掲載いたします。
- ・スマートフォンやパソコンをお持ちでない方も、クラブ店頭で設置するタブレット端末での予約が可能です。
- ・皆様のレッスン参加情報は、当社の個人情報保護規定を順守しつつ、今後のレッスンスケジュールや内容向上の参考とさせていただきますので、予めご承知おきください。

以 上

《オンライン予約の注意点について》

1. 対象レッスン

原則として、全てのスタジオレッスンを対象とさせていただきます。

※有料レッスン、有料セッション・プールレッスン・ジムスモ・スクールは除きます。

※一部「みんなで体操」等のレッスンは除く

2. 予約開始の日時

- ・該当レッスンの1週間前(当日含む)の午前7時からとなります。

例) 10月26日(木)のレッスン → 10月20日(金) 7:00～予約開始

- ・クラブにより開始時刻が異なりますのでご注意ください。

3. 予約可能な本数

同時にご予約いただけるレッスン本数は8本迄となります。

4. 予約締切及び予約キャンセルのタイミング

【予約】レッスン開始までといたします。

【キャンセル】レッスン開始の15分前までといたします。

5. 予約定員に達した場合の措置

定員以降の予約はキャンセル待ちとして受け付けます。 キャンセルが発生しましたら一斉メールにてお伝えいたします。

6. スタジオへの入場のタイミング

予約者の入場はレッスン開始10分前からといたします。

7. チェックイン

- ・レッスン参加者はスタジオ前に設置するタブレットで参加情報登録(チェックイン)を行っていただきます。

- ・チェックインは予約サイトマイページに表示されるQRコードで行います。

※スマートフォンをお持ちでない方はクラブ店頭にてお申し出ください。

8. その他

- ・予約をされた場合であっても、レッスン開始までにタブレットによるチェックインを行わない場合は無断キャンセル扱いとなりますので、ご注意ください。

- ・ご不明な点はクラブスタッフまでお問合せください。

以 上