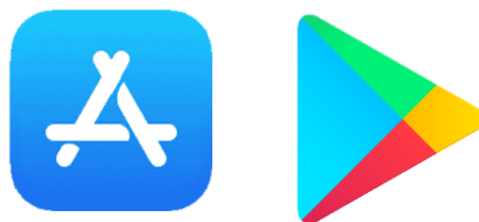
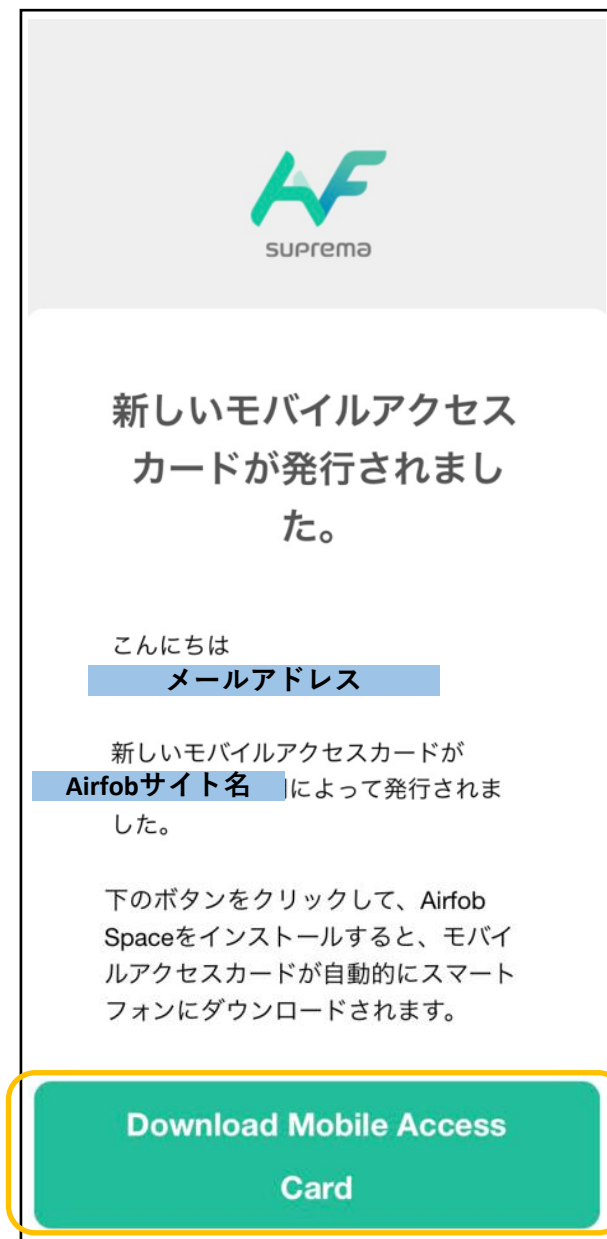


モバイルアクセス ダウンロード設定手順

4. 通知メール受取・アプリダウンロード

ご指定のメールアドレス宛にAirfobより下記メールが届きますので、スマートフォンにアプリをダウンロードします。



iPhoneはAppStore、
AndroidはPlayStoreより
ダウンロードを行います。

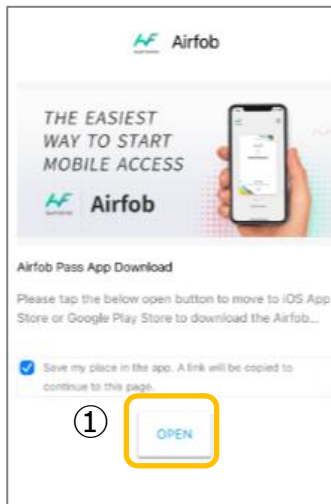


モバイルアプリ
Airfob

こちらからモバイル用アプリをダウンロード

5. ダウンロード後画面

画面に従い操作を進めてください。



②



- ①「OPEN」を選択します。
- ②内容をご確認後、3項目チェックします。
- ③「Agree」を選択します。

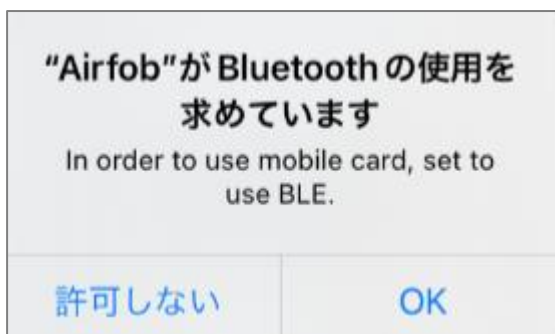
<iPhone画面>



<Android画面>



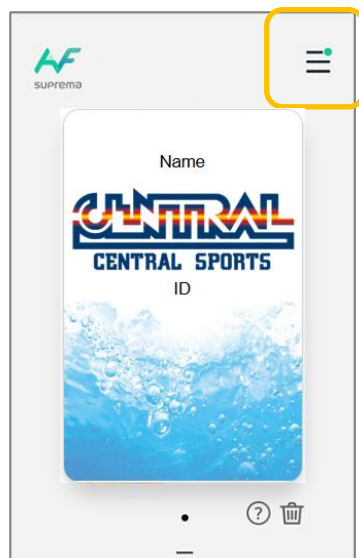
位置情報へのアクセスは許可をご選択ください。



Bluetoothの使用を許可してください。

6. モバイルアクセスカード表示

モバイルアプリ画面に遷移します。



右上3本線のアイコンより設定画面を開きます。

設定方法がiPhoneとAndroid各種で一部異なります。

iPhone → P.5

Android(NFCあり／おサイフケータイご利用あり) → P.6

Android(NFCあり／おサイフケータイご利用なし) → P.7

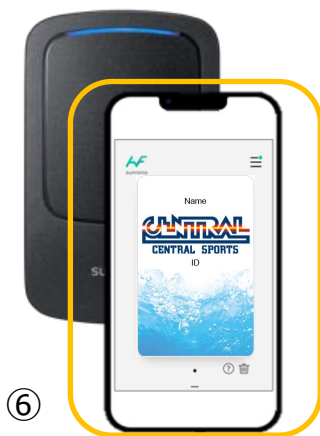
Android(NFCなし) → P.8

7. モバイルアクセスカード表示・認証 (iPhone)



④初期値は「アプリ開いた時」が選択されています。
設定は変えずにご利用ください。

⑤「←」アイコンより、設定画面を抜けてください。
※設定画面を開いたままだと認証できないので
ご注意ください。



⑥アプリを立ち上げた状態で、カードリーダーにかざして
認証を行ってください。

8. モバイルアクセスカード表示・認証 (Android)

a. NFCあり／おサイフケータイご利用あり



④ 初期値は「アプリ使用中」が選択されています。設定は変えずにご利用ください。

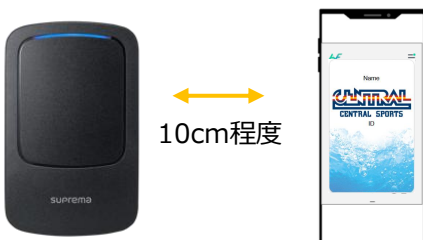
⑤ 「NFC」のチェックを外してください。

⑥ 「←」アイコンより、設定画面を抜けてください。
※設定画面を開いたままだと認証できないのでご注意ください。



⑦ アプリを立ち上げた状態で、カードリーダーにかざして認証を行ってください。

<認証がうまくいかない場合>



おサイフケータイが反応している可能性があります。10cmほど離して認証をお願い致します。

8. モバイルアクセスカード表示・認証 (Android)

b. NFCあり／おサイフケータイご利用なし



④初期値は「アプリ使用中」が選択されています。設定は変えずにご利用ください。

⑤「NFC」のチェックを外してください。

⑥「←」アイコンより、設定画面を抜けてください。
※設定画面を開いたままだと認証できないのでご注意ください。



⑦スマートフォンの設定で、NFC機能をOFFにしてください。
※設定方法は機種により異なります。



⑧アプリを立ち上げた状態で、カードリーダーにかざして認証を行ってください。

8. モバイルアクセスカード表示・認証 (Android)

c. NFCなし



④ 初期値は「アプリ使用中」が選択されています。
設定は変えずにご利用ください。

⑤ NFCの機能がない機種でも項目が表示されます。
チェックはしたままでも、外しても運用に影響はございません。

⑥ 「←」アイコンより、設定画面を抜けてください。
※設定画面を開いたままだと認証できないので
ご注意ください。



⑦ アプリを立ち上げた状態で、カードリーダーにかざして
認証を行ってください。

- ◆モバイル認証する場合は、BluetoothはONでお願い致します。
 - ◆認証時はアプリを起動する必要があります。
 - ◆一度ダウンロードが行われたURLは無効となります。
そのため下記の場合はカードIDを再発行する必要があります。
 - ・アプリをホーム画面から削除してしまった。
 - ・スマートフォンを機種変更した、または別のスマートフォンで認証を行いたい。
- その際には管理者までご連絡いただき、アプリの再ダウンロードをお願い致します。

- ◆BioStarは国際的なインターネット技術の標準を定める団体である IETF（インターネット技術標準化委員会）が正式に発行するであるRFCに準拠しております。そのためRFCに違反したメールアドレスはご利用いただくことができません。また、ルールは予告なく変更される可能性があり、弊社でコントロールすることができかねます。予めご了承ください。
- 下記は2026年3月現在の**一例となります**。

記号	読み	メールアドレス 利用
!	ビックリマーク	×
"	ダブルクォーテーション	
#	シャープ	
\$	ドルマーク	
%	パーセント	
&	アンド	
'	シングルクォーテーション	
(左括弧	
)	右括弧	
=	イコール	
~	チルダ	
	パイプ	
`	バッククォート	
{	左中括弧	
}	右中括弧	
+	プラス	
*	アスタリスク	
<	小なり	
>	大なり	
?	クエスチョンマーク	
^	キャレット	
¥	円	
@	アットマーク	
[左角括弧	
]	右角括弧	
;	セミコロン	
:	コロン	
/	カンマ	
半角スペース(のみ)	-	
半角スペース(中間)	-	
半角スペース(のみ)	-	
半角スペース(中間)	-	
その他全角文字	-	
.	ドット	○
_	アンダーバー	
-	ハイフン	
その他半角 英数字	-	

<その他条件>

- BioStar2 システム内で 重複するメールアドレスは登録できません。
- 「.」記号の 連続での利用はできません。 例) secure..taro@secureinc.co.jp
- @直前の「.」記号は利用できません。 例) secure.@secureinc.co.jp
- 「_」記号および「-」記号の3つ以上の連続での利用できません。 例) secure_-_123@secureinc.co.jp
- @直前の「_」記号および「-」記号の連続利用できません。例) secure_-_@secureinc.co.jp
- メールアドレス全体の長さは、176文字までです。
- @記号より前の部分の長さは、86文字までです。

- ◆モバイルアクセスカードをCRにかざしても認証をしない
→下記2パターンが考えられます
 - ①NFCチェック(P.6参照)が外れているか確認し外れていない場合はチェックを外してください
 - ②お客様データが端末に反映されていない
 - ※申し訳ございませんが、データの反映までお時間頂戴いたします

- ◆NFCチェック(P.6参照)を外しているのにCRが反応しない（読み取りをしない）
→お手数ですが、一度お客様のスマートフォンの再起動を試してください
万が一再起動を試しても復旧しない場合は、NFCのチェックを入れてスマートフォン本体のNFCを有効にしてください。

- ◆招待メールが届いていない
→店舗スタッフへ再発行の依頼をお願いいたします。