

## 振替練習の『WEB 予約システム』及び『ご利用方法の変更』について

初秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。日頃から当スクールをご利用いただきありがとうございます。

さて、当クラブにて実施している『振替練習』につきまして、予約をWEBにて受付できるシステムへと変更させていただきます。また、振替のご利用方法を一部変更させていただきます。

スクール指導においては当社のカリキュラムに基づいて、定められたレッスンを受けていただくことを基本としています。しかしながら、急な病気等で出席できない場合の緊急対応として振替練習を設定させていただいておりますが、ご予約方法がお電話もしくはフロントでの受付となっております。

2023年10月2日より利便性向上のため、『WEB 予約システム』へ変更させていただきます。

今後もスタッフ一同以前にも増して皆様にご満足頂けるスクール指導に邁進する所存ですので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 振替練習のWEB 予約システムについて

練習の欠席および振替のお申込みがWEB（キッズアプリ）経由となります。（キッズアプリが未登録の方は9月20日までに登録をお済ませください）

- \*クラブの営業時間外でも、24時間お申込みが可能となります。
- \*スマートフォンまたはパソコンからお申込みください。
- \*まず欠席の登録をしてから、振替の登録をお願いします。
- \*これにより電話やフロント受付でのお申込みは原則お受けできなくなります。

#### 2. 振替練習のご利用方法について（詳細は別紙をご参照ください）

一部のご利用方法が変更となっておりますので、予めご了承ください。

- \*振替練習回数は月に2回までとなります。（週2回コースのお子様は4回まで）
- \*事前に欠席の登録が必要です。事前に欠席登録されなかった場合、振替ができません。
- \*振替は練習を欠席した月の翌月月末まで可能です。
- \*進級チェック日をお休みされる場合、進級チェック週で振替をおとりいただくか、翌月1週目の在籍クラスで進級チェックが可能になります。

#### 3. システム変更期日

2023年10月2日(月)午前10時より（2023年7月～9月の欠席分は現行通り）

##### □10月中の欠席・振替について

7月～9月に欠席された分の振替を10月にする場合は、現行（変更前）の方法（お電話もしくはフロント受付）で振替をおとりください。

10月以降に欠席する場合は、WEB経由で欠席登録を行った上で振替のお手続きをお願いいたします。

#### 4. 添付資料とお問合わせ

- ①キッズスクールWEB振替システムご利用方法      ②キッズスクール振替ルール

※その他不明な点はクラブまでお問合わせください。電話番号：06-6430-5311